

# Masseverfahren

Skalierbare Rechtsdienstleistungen  
für eine schnelle Abwicklung

In den letzten Jahren haben juristische Masseverfahren stark zugenommen. Dank technologischer Fortschritte können Verbraucherinnen und Verbraucher ihre Rechte einfacher durchsetzen, was Rechtsabteilungen vor große Herausforderungen stellt.

Unternehmen und die öffentliche Verwaltung stehen bei einer Vielzahl von Ansprüchen vor erheblichen logistischen und administrativen Herausforderungen.

Wir unterstützen Sie dabei, die entsprechenden Dienstleistungen so effektiv wie möglich zu gestalten, Geschäftsprozesse zu optimieren und die Rentabilität zu erhöhen. Wir beraten Sie strategisch und unterstützen Sie bei Verfahren und Verhandlungen mit Gläubigern sowie der abschließenden Bearbeitung von Klageverfahren. Begleitend dazu bieten wir Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen an.

## Unsere Services

KPMG Law bietet Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für den privaten und öffentlichen Sektor:



- Abwicklung von massenhaften Beschwerden und Klagen im Nachgang zur Kündigung von Prämienparverträgen
- Bearbeitung von DPA-Verträgen
- Aufbau eines Claim-Management-Systems



- Fördermittelanträge- und Unterstützung im Kontext der Hilfsmaßnahmen in div. Bundesländern
- Vertretung an einer Vielzahl verwaltungsgerichtlicher Streitigkeiten im Hinblick auf diverse Corona-Hilfsprogramme
- Bearbeitung von staatlichen Finanzhilfen

## So unterstützt KPMG Law



### Planung

Prüfung der Skalierbarkeit und Erstellung eines Plans



### Umsetzung

Aufsetzen der Prozesse und Workflows sowie Automatisierung einzelner Schritte mit marktführenden Technologien.



### Case Management

Bearbeitung der einzelnen Fälle durch erfahrene Anwältinnen und Anwälte und Projektmanagerinnen und Projektmanager.

Unser erprobter **drei Phasen-Ansatz**: Strategisches Projektmanagement, fachliche Expertise und marktführende Technologie. Eine ganzheitliche Lösung, die Sie dabei unterstützt, Projekte effizient und ressourcenschonend umzusetzen.

Profitieren Sie vom Global Legal Services Netzwerk von KPMG Law aus über 3750 Anwältinnen und Anwälten in 85 Jurisdiktionen. So können wir Ihnen auch bei länderübergreifenden Projekten Teams mit der jeweiligen lokalen Expertise zusammenstellen.

# Mass Cases Platform

Unsere technologie- und datenbasierte Lösung zur effizienten Abwehr bei Masseverfahren

Vertragsanpassungen, Abwicklung von Ansprüchen, gerichtliche oder außergerichtliche Verfahren, Widerspruchs- und Klageverfahren - die **Mass Cases Platform** bildet einen automatisierten End-to-End-Workflow ab, so dass wir großvolumige Projekte für Sie effizient umsetzen können. Unsere erfahrenen Teams stehen Ihnen bei jedem Schritt zur Seite und beraten Sie aus rechtlicher und technischer Sicht.

## Die Vorteile auf einen Blick

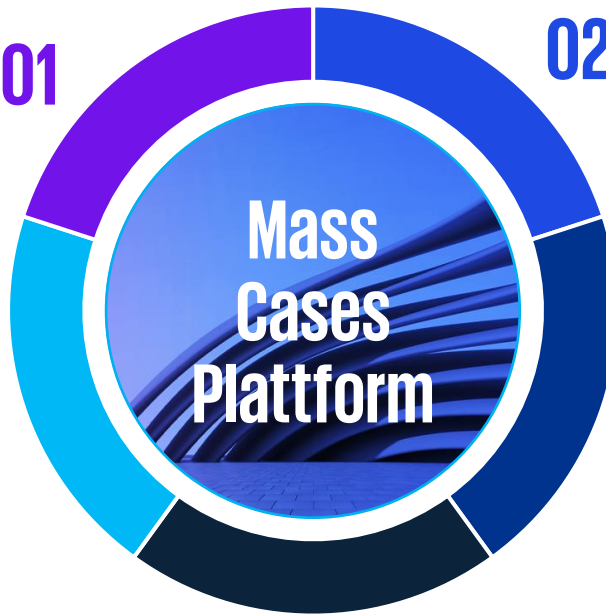
**Effiziente Arbeitsabläufe, gute Ergebnisse**  
Schnelle Bearbeitungszeiten und weniger manuelle Fehler

01

**02 Geringere Kosten und höhere Rentabilität**  
Bewältigung großvolumiger Projekte durch Automatisierung.

**Transparenz & Übersichtlichkeit**  
Behalten Sie den Durchblick in laufenden Projekten.

05



**03 Nahtlose Zusammenarbeit**  
Einfache Kommunikation mit Anspruchsberechtigten, Ihren und unseren Teams.

**04 Positive Customer Experience**  
Effiziente, persönliche und präzise Abwicklungszeiten und Kommunikation.

## Kontaktieren Sie uns



**Phillip Glock**  
Head of Mass Claims Partner  
KPMG Law  
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
pglock@kpmg-law.com

© 2024 KPMG Law Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, assoziiert mit der KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, einer Aktiengesellschaft nach deutschem Recht und ein Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Limited, einer Private English Company Limited by Guarantee, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Printed in Germany. Der Name und das Logo von KPMG sind Marken, die von den unabhängigen Mitgliedsfirmen der globalen Organisation von KPMG unter Lizenz verwendet werden.

Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation. Rechtsdienstleistungen sind für bestimmte Prüfungsmandanten nicht zulässig oder können aus anderen berufsrechtlichen Gründen ausgeschlossen sein.

[www.kpmg-law.de](http://www.kpmg-law.de)

