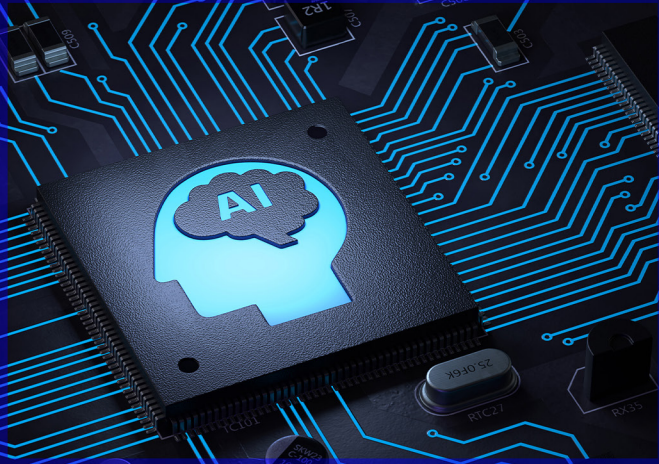


Daten-Compliance und -Governance

bei der Implementierung
künstlicher Intelligenz (KI)



Künstliche Intelligenz (KI) bietet enorme Chancen für Unternehmen. Allerdings bringt sie auch erhebliche rechtliche und regulatorische Herausforderungen mit sich. Zudem sind bei der Implementierung technische und organisatorische Anforderungen zu beachten. Entscheidend für den Erfolg von KI-Anwendungen sind die Daten-Compliance und Daten-Governance.

Die Herausforderung

Für die Entwicklung und den Einsatz von KI-Anwendungen werden Daten benötigt. Sie sind das Herzstück von KI-Anwendungen, weil sie KI-Systemen ermöglichen, zu lernen, besser zu werden und in der realen Welt nützlich zu sein. Dies lässt sich gut anhand der verschiedenen Phasen veranschaulichen:

- 1. Trainings-Phase:** Beim Training lernt das KI-Modell, indem es viele Daten anschaut und versucht, Muster und Zusammenhänge zu erkennen. Je mehr gute Daten es bekommt, desto besser kann es seine Aufgaben erledigen.
- 2. Optimierungs-Phase:** In dieser Phase wird das KI-Modell weiter verbessert, indem man seine Einstellungen und Struktur so anpasst, dass es noch genauere Vorhersagen und Entscheidungen treffen kann. Es gibt verschiedene Techniken, um das Modell zu optimieren und seine Leistung auf neuen Daten, die es noch nicht gesehen hat, zu testen.
- 3. Einsatz-Phase:** Nachdem das KI-Modell trainiert und optimiert wurde, kommt es im Unternehmen zum Einsatz und hilft bei echten Aufgaben wie Vorhersagen, Empfehlungen oder automatischen Entscheidungen. Damit das Modell weiterhin nützlich ist, sollte es immer auf aktuelle Daten zugreifen und seine Leistung sollte regelmäßig überprüft werden.

Daten sind damit der Schlüssel für die Entwicklung und den erfolgreichen Einsatz von KI-Anwendungen. Diese Daten müssen aber nicht nur gesammelt und verwaltet, sondern dürfen auch nur in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften gehandhabt werden. Für das regulative Datenmanagement sind robuste Prozesse ebenso wichtig wie laufende Kontrollen und Überprüfungen. Die Daten-Governance benötigt klare und regelmäßig zu überprüfende Richtlinien und Standards sowie gute Hilfestellungen zur korrekten Umsetzung, beispielsweise in Form von Schulungen und Merkblättern.

Die konkrete Herausforderung besteht darin, schnellstmöglich ein robustes Datenmanagement und eine effektive Daten-Governance so im Unternehmen zu etablieren, dass die Daten-Compliance nachweisbar sichergestellt werden kann. Ansonsten riskieren Unternehmen nicht nur rechtliche Konsequenzen wie Bußgelder und Sanktionen, sondern auch wirtschaftliche und finanzielle Auswirkungen wie den Verlust von Kundenvertrauen und potenzielle Geschäftseinbußen.

Unsere Leistung – Ihr Nutzen

Daten-Compliance und Daten-Governance spielen bei der Planung, der Implementierung und dem Betrieb von KI-Anwendungen im Unternehmen eine entscheidende Rolle, um sicherzustellen, dass die Nutzung von KI-Technologien gesetzeskonform, ethisch und sicher erfolgt. Wir können Sie bei allen relevanten Prozessschritten pragmatisch und lösungsorientiert unterstützen:

- 1. Auswahl der Trainingsdaten:** KI-Systeme, insbesondere solche, die auf maschinellem Lernen basieren, benötigen große Mengen an Trainingsdaten, um Muster und Zusammenhänge zu erkennen, die ihnen ermöglichen, Vorhersagen zu treffen oder Entscheidungen zu treffen. Aber nicht nur die Qualität und Repräsentativität dieser Daten sind entscheidend – auch urheberrechtliche, datenschutzrechtliche und persönlichkeitsrechtliche Aspekte definieren wichtige rechtliche Filter bei der Auswahl dieser Daten. Wir können Sie bei der korrekten Klassifizierung Ihrer Daten unterstützen, um zu gewährleisten, dass diese in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften verarbeitet werden können. Im Anschluss helfen wir bei der Auswahl derjenigen Daten, die Sie für das Training Ihrer KI-Anwendung verwenden können – und dokumentieren das Ganze so, dass Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt noch sprechfähig sein können.
- 2. Datenqualität:** Die Qualität der Daten, die in KI-Anwendungen verwendet werden, beeinflusst direkt die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse. Unvollständige, inkonsistente oder fehlerhafte Daten können zu schlechten Entscheidungen und ungenauen Vorhersagen führen. Darüber hinaus können sie unter Umständen auch Grundlage für Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche werden. Wir stehen an Ihrer Seite und können Ihre Interessen verteidigen, sollte es hierzu kommen.
- 3. Bias und Fairness:** Verzerrungen in den Daten können zu diskriminierenden oder unfairen Ergebnissen in KI-Anwendungen führen. Unternehmen müssen sorgfältig prüfen, ob ihre Datensätze repräsentativ sind und keine unbeabsichtigten Verzerrungen enthalten, um bei der späteren Anwendung der KI-Modelle ethische und rechtliche Probleme (etwa aus gleichbehandlungs- oder antidiskriminierungsrechtlichen Gesichtspunkten) zu vermeiden. Wir unterstützen Sie bei der Implementierung von robusten Prozessen und laufenden Kontrollen hierfür, die für ein effektives Datenmanagement unerlässlich sind und helfen dabei, diese Prozesse entsprechend abzusichern.
- 4. Datenaktualität:** KI-Anwendungen benötigen aktuelle Daten, um ihre Relevanz und Genauigkeit im Laufe der Zeit aufrechtzuerhalten. Unternehmen sollten regelmäßige Aktualisierungen und Überprüfungen der Daten durchführen, um die Leistung ihrer KI-Systeme zu optimieren. Dabei ist es essenziell, dass geltend gemachte Betroffenenansprüche (etwa auf Löschung oder Korrektur personenbezogener Daten) umgesetzt werden. Wir haben die praktischen Erfahrungen mit derartigen Ansprüchen und können Ihnen helfen, die diesbezüglichen Prozesse rechtssicher zu gestalten und zu dokumentieren. Um Probleme in diesem Kontext von vornherein zu vermeiden, können wir Sie bei der Entwicklung und regelmäßigen Überprüfung von klaren Richtlinien und Standards für Ihre Daten-Governance unterstützen.
- 5. Transparenz:** KI-Anwendungen, die personenbezogene Daten verarbeiten, müssen den einschlägigen Datenschutzgesetzen und -bestimmungen entsprechen, wie zum Beispiel der DSGVO. Unternehmen müssen daher sicherstellen, dass ihre KI-Anwendungen die erforderlichen Datenschutzmaßnahmen und -praktiken implementieren, was insbesondere für die bestmögliche Erfüllung der gesetzlichen Informationspflichten gegenüber den Betroffenen gilt. Wir können diese Daten für Sie erfassen und aufbereiten und Ihre diesbezügliche Dokumentation erstellen. Damit diese Transparenz auch tief im Unternehmen verankert wird, bieten wir die Durchführung von geeigneten Schulungen und die Erstellung von auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Hilfsmaterialien an.
- 6. Datensicherheit:** Die Sicherheit der KI-Anwendungen und damit der Daten, die in diesen verwendet werden, ist von entscheidender Bedeutung, um Cyber-Angriffe und Datenverluste zu verhindern. Unternehmen müssen geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um ihre wertvollen Daten und KI-Anwendungen zu schützen und zugleich die entsprechenden gesetzlichen Vorgaben in angemessen dokumentierter Art und Weise umzusetzen. Wir können Ihre Cyber-Security-Maßnahmen aus regulatorischer Sicht prüfen und diese so dokumentieren, wie es das Gesetz verlangt.

Bestens für Sie aufgestellt

Unser Team verfügt über eine Kombination aus technischer Expertise im Bereich der künstlichen Intelligenz und dem ebenso wichtigen tiefen Verständnis von Daten-Compliance und -Governance. So können wir Sie umfassend bei Ihrer KI-Implementierung unterstützen. Darüber hinaus profitieren Sie von:

- **Interdisziplinäre Aufstellung:** Das Team von KPMG Law vereint Expertinnen und Experten aus verschiedenen Rechtsbereichen, darunter Datenschutz-, IT- und Urheberrecht. Die Expertinnen und Experten unserer Kooperationspartnerin KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (KPMG) steuern das technologische und prozessuale Know-how bei. Diese Aufstellung ermöglicht es uns, Ihre Herausforderungen aus verschiedenen Perspektiven zu betrachten und ganzheitliche Lösungen zu entwickeln.

- **Internationales Netzwerk:** Über unsere Kooperationspartnerin KPMG haben wir Zugang zum globalen Netzwerk und können auf Expertise und Erfahrungen aus verschiedenen Ländern und Branchen zurückgreifen. Dies ist besonders wertvoll, wenn Sie international tätig sind oder planen, dies zu tun.
- **Lokale Präsenz:** Mit Büros in ganz Deutschland sind wir in Ihrer Nähe und können schnell und effizient auf Ihre Bedürfnisse reagieren.
- **Branchen- und Marktwissen:** Wir verstehen die spezifischen Herausforderungen und Anforderungen Ihrer Branche und können Ihnen daher maßgeschneiderte Ansätze anbieten.
- **Professionelles Selbstverständnis:** Wir legen großen Wert auf Professionalität, Qualität und Kundenzufriedenheit. Unser Ziel ist es, Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Für weitere Informationen oder Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sprechen Sie uns an.

Kontakt

KPMG Law Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Klingelhöfer Straße 18
10785 Berlin



Dr. Jyn Schultze-Melling

Partner

T +49 30 530199-410

jschultzemelling@kpmg-law.com

www.kpmg-law.de

KPMG Law in den sozialen Netzwerken



Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation. Rechtsdienstleistungen sind für bestimmte Prüfungsmandanten nicht zulässig oder können aus anderen berufsrechtlichen Gründen ausgeschlossen sein.

© 2024 KPMG Law Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, assoziiert mit der KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, einer Aktiengesellschaft nach deutschem Recht und ein Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Limited, einer Private English Company Limited by Guarantee, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind Marken, die die unabhängigen Mitgliedsfirmen der globalen KPMG-Organisation unter Lizenz verwenden.